

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai Tugas Akhir yang dikerjakan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan Tugas Akhir, lingkup Tugas Akhir, metodologi Tugas Akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi pun semakin berpengaruh terhadap kehidupan suatu organisasi. Hal ini pula yang terjadi di organisasi yang bergerak dibidang produk dan jasa dalam hal pembuatan dan perawatan pesawat terbang. PT Dirgantara Indonesia (Indonesian Aerospace) adalah industri pesawat terbang yang berada dinaungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

PT Dirgantara Indonesia pada awalnya dalam menggunakan sentuhan system IT untuk mendukung kegiatan proses bisnisnya. Pertama kali mengadopsi *Integrated Resources Planning* (IRP) dan kemudian diganti dengan sistem *Enterprise Resources Planning* (ERP). Sistem ERP yang digunakan oleh PT DI adalah *System Application and Product in data processing* (SAP). SAP adalah suatu aplikasi yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif.

Pada awal tahun 2013 tepatnya dibulan mei SAP mulai berjalan di PT Dirgantara Indonesia. Berbagai kegiatan persiapan untuk menyambut SAP ini sudah dipersiapkan. Mulai dari pelaksanaan training, pengujian data migrasi tahap 1 dan 2, penyusunan jadwal *cut over* dan lain-lain [IND03].

Penerapan SAP ini dirasakan oleh semua pihak dilingkungan kerja PT Dirgantara Indonesia yang mempunyai otoritas menggunakan SAP. Terutama di Direktorat Produksi Divisi Pengadaan dan Logistik.

Penerapan teknologi baru ini dirasakan oleh semua pihak dilingkungan kerja PT Dirgantara Indonesia, terutama di Direktorat Produksi yang 90% lebih memanfaatkan SAP untuk kegiatan proses bisnisnya (Sumber : Manager Lean & Development, 2014). Dalam observasi yang penulis lakukan pada januari 2014 saat menjalani kegiatan Kerja Praktek di Direktorat Produksi Divisi Pengadaan dan Logistik, bahwa karyawan PT Dirgantara Indonesia kurang mengetahui manfaat dan kegunaan dari SAP. Tidak sedikit pula dari para karyawan yang mengalami kesulitan saat mengoperasikan SAP, dan ketidaktahuan akan manfaat SAP menjadi salah satu faktornya.

Sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa perlunya pemahaman terhadap manfaat, fungsi dan kegunaan SAP. Karena hal ini akan memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap proses implementasi SAP di PT Dirgantara Indonesia. Oleh karena itu keberhasilan dalam proses implementasi SAP di PT Dirgantara Indonesia ini bergantung pada peran karyawan PT Dirgantara Indonesia yang mempunya otoritas menggunakan SAP. Untuk itu maka diperlukan sebuah pengukuran

terhadap tingkat kesiapan karyawan PT Dirgantara Indonesia dalam menggunakan aplikasi *SAP* agar tujuan dari implementasi *SAP* bisa tercapai dengan baik.

Dengan alasan-alasan yang sudah penulis jelaskan, maka penulis memilih judul penelitian “Mengukur Tingkat Kesiapan Karyawan PT Dirgantara Indonesia Dalam Menggunakan Aplikasi *SAP* (*System Application and Product in data processing*)”.

### 1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis paparkan, maka dapat diidentifikasi suatu masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kesiapan karyawan PT Dirgantara Indonesia untuk keberhasilan penerapan *SAP*.
2. Pemahaman karyawan PT Dirgantara Indonesia mengenai *SAP*, sangat berperan penting dalam menggunakan *SAP*.

### 1.2 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Mengukur tingkat kesiapan karyawan PT Dirgantara Indonesia dalam menggunakan *SAP* sehingga dapat diketahui tingkat kesiapan tersebut terhadap kesuksesan *SAP* yang telah diterapkan di PT Dirgantara Indonesia (dalam bentuk statistik).
2. Memberikan arahan usulan terkait hasil pengukuran tingkat kesiapan karyawan PT Dirgantara Indonesia dalam menggunakan *SAP*.

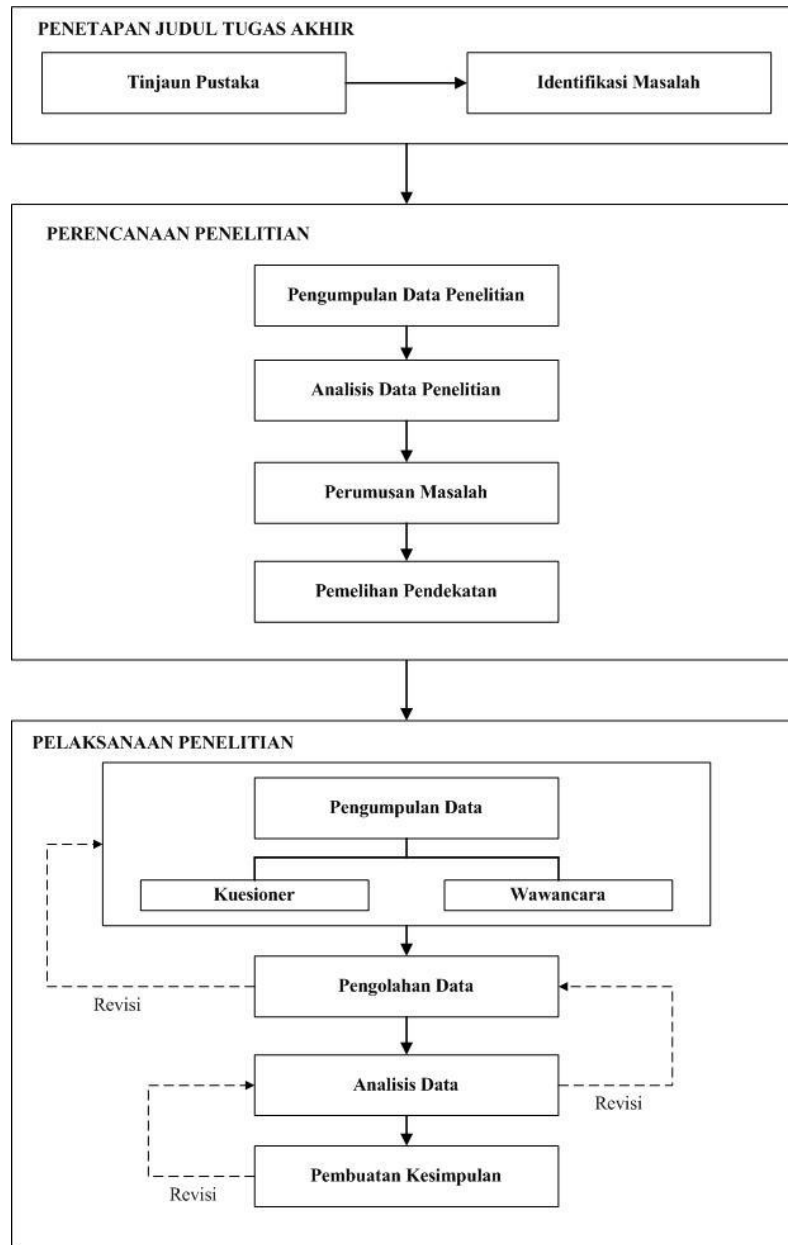
### 1.3 Lingkup Tugas Akhir

Adapun lingkup penelitian yang penulis kaji untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Indikator dari penelitian ini adalah Karyawan PT Dirgantara Indonesia.
2. Pihak yang dijadikan responden adalah karyawan PT Dirgantara Indonesia khususnya yang mempunyai otoritas menggunakan aplikasi *SAP* dilingkungan Direktorat Produksi.
3. Model yang digunakan dalam penelitian untuk mengukur tingkat kesiapan ,yaitu metode *Technology Readiness Index* (TRI) , *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai metode statistika.
4. Menggunakan aplikasi Lisrel 8.8 untuk membantu menentukan nilai-nilai statistik pada *Structural Equation Modeling* (SEM).

### 1.4 Metodologi Tugas Akhir

Langkah-langkah yang akan di tempuh untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini lihat pada gambar 1.1.



**Gambar 1.1. Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir**

### 1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, pembahasan akan dibagi menjadi beberapa Bab. Pembagian bab tersebut dijelaskan sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai Tugas Akhir yang dikerjakan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan Tugas Akhir, lingkup Tugas Akhir, metodologi Tugas Akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan pengertian kesiapan menurut para ahli, definisi dari *SAP (System Application and Product in data processing)*, teori *Technology Readiness Index (TRI)* sebagai alat ukur tingkat kesiapan, teori *Technology Acceptance Model (TAM)*, teori *Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)* untuk melihat hubungan antar variabel TRI dan TAM, dan teori *Struktural Equation Modeling (SEM)* sebagai model pengukuran statistik yang digunakan untuk pengolahan data.

## **BAB 3 ANALISIS**

Bab ini membahas analisis kebutuhan pengukuran tingkat kesiapan karyawan menggunakan SAP di PT Dirgantara Indonesia. Memaparkan kerangka Tugas Akhir, skema analisis, tahap-tahap pengukuran tingkat kesiapan. Tingkat kesiapan diukur menggunakan model TRI, mengetahui hubungan variabel TRI dan TAM, menggunakan model TRAM. Analisis ini meliputi analisis organisasi, model pengukuran tingkat kesiapan, komponen pengukuran, pembuatan hipotesis, membahas tentang objek yang diteliti, rancangan instrument survei, penetapan populasi dan sampel.

## **BAB 4 PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi data dan fakta yang telah diperoleh penulis dari hasil pengumpulan data dan fakta baik secara langsung maupun tidak langsung. Data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis untuk dijadikan acuan dalam penyelesaian masalah dengan menggunakan alat ukur yang sudah dirancang.

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil pengerjaan Tugas Akhir.